

TRƯỜNG ĐẠI HỌC Y HÀ NỘI
VIỆN ĐÀO TẠO YHDP VÀ YTCC
PHÒNG TIÊM CHỦNG

QUY TRÌNH
AN TOÀN TIÊM CHỦNG VÀ
KIỂM SOÁT NHIỄM KHUẨN

MỤC LỤC

1. QUY TRÌNH TIẾP ĐÓN	2
2. QUY TRÌNH KHÁM SÀNG LỌC, TƯ VẤN VÀ CHỈ ĐỊNH TIÊM CHỦNG	3
3. QUY TRÌNH THU NGÂN	4
4. QUY TRÌNH THỰC HÀNH TIÊM CHỦNG.....	5
5. QUY TRÌNH THEO DÕI SAU TIÊM CHỦNG	9
6. QUY TRÌNH CẤP CỨU SHOCK PHẢN VỆ	10
7. QUY TRÌNH GIAO NHẬN BẢO QUẢN VẮC XIN	11
8. QUY ĐỊNH BẢO QUẢN VẮC XIN TRONG TỦ LẠNH CỬA TRÊN.....	13
9. QUY TRÌNH BẢO QUẢN VÀ SỬ DỤNG VẮC XIN BẰNG TỦ QUẦY.....	14
10. QUY TRÌNH ĐÓNG GÓI BẢO QUẢN VẮC XIN	16
11. QUY TRÌNH XỬ TRÍ KHI MẮT ĐIỆN TẠI PHÒNG TIÊM	17
12. QUY TRÌNH RỬA TAY THƯỜNG QUY.....	20
13. SÁT KHUẨN TAY BẰNG DUNG DỊCH CHỨA CÒN	22
14. NGUYÊN TẮC CHUNG KHI LÀM VỆ SINH	23
15. QUY TRÌNH VỆ SINH XE TIÊM HÀNG NGÀY	25
16. QUY TRÌNH VỆ SINH XE TIÊM HÀNG TUẦN.....	26
17. QUY ĐỊNH VỀ SỬ DỤNG PHÒNG CỌ RỬA DỤNG CỤ	28
18. QUY TRÌNH PHÂN LOẠI VÀ THU GOM CHẤT THẢI.....	29
19. QUY ĐỊNH XỬ LÝ DỤNG CỤ Y TẾ	31
20. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG HÓA CHẤT KHỬ KHUẨN PRESEP.....	32
21. QUY TRÌNH KHỬ KHUẨN MASK & BÓNG AMBU	34
22. QUY TRÌNH KHỬ KHUẨN NHIỆT KẾ.....	35
23. KỸ THUẬT SỬ DỤNG XE 2 XÔ VÀ KỸ THUẬT LAU TẢI NHÀ	36
24. PHIẾU KỸ THUẬT SỬ DỤNG XE 2 XÔ	38
25. SỬ DỤNG XE VÀ KỸ THUẬT LAU TƯỜNG NHÀ.....	40
CỬA KÍNH, CỬA SỔ, LAVABO.....	40

VIỆN ĐÀO TẠO YHDP & YTCC
PHÒNG TIÊM CHỦNG

1. QUY TRÌNH TIẾP ĐÓN

I. MỤC ĐÍCH

1. Khách hàng được hướng dẫn trình tự các bước thực hiện tiêm chủng Vắc xin.
2. Đảm bảo khách hàng được phục vụ theo thứ tự.

II. NGƯỜI THỰC HIỆN

Nhân viên được phân công nhiệm vụ tiếp đón.

III. QUI TRÌNH

Bước 1: Kiểm tra và chuẩn bị đầy đủ các phương tiện: Sổ tích kê, Máy phát số và giấy in, hệ thống loa, bảng điện tử (khi có), Sổ và Phiếu tiêm chủng, tờ rơi, bút ...;

Bước 2: Cập nhật vào bảng thông báo các loại Vắc xin có biến động trong ngày;

Bước 3: Phát số lần lượt theo thứ tự, số thứ tự phát ra đúng với chỉ tiêu đã được giao theo số bác sĩ tham gia trong tua trực. Trong từng tua cụ thể xin ý kiến trưởng tua về số lượng số phát ra;

Bước 4: Phát Sổ tiêm chủng hoặc Phiếu tiêm chủng cho khách hàng và hướng dẫn khách hàng điền thông tin vào Sổ hoặc phiếu tiêm chủng;

Bước 5: Đo nhiệt độ và ghi vào Sổ/phiếu tiêm chủng;

Bước 6: Hướng dẫn khách hàng chờ đến lượt và vào khám sàng lọc, tư vấn và chỉ định tiêm chủng;

VIỆN ĐÀO TẠO YHDP & YTCC
PHÒNG TIÊM CHỦNG

**2. QUY TRÌNH KHÁM SÀNG LỌC, TƯ VẤN VÀ
CHỈ ĐỊNH TIÊM CHỦNG**

I. MỤC ĐÍCH

- Xác định các trường hợp đủ và không đủ điều kiện sức khỏe hiện tại để tiêm chủng.
- Đảm bảo khách hàng được chỉ định đúng, tư vấn đầy đủ về tác dụng, lợi ích của việc sử dụng Vắc xin và những phản ứng có thể gặp sau tiêm chủng.

II. NGƯỜI THỰC HIỆN

Bác sĩ được cấp “Chứng chỉ thực hành tiêm chủng an toàn”

III. QUI TRÌNH

Bước 1: Kiểm tra nhiệt kế, ống nghe, huyết áp;

Bước 2: Mời khách hàng ngồi vào ghế tại bàn khám phân loại;

Bước 3: Đối chiếu thông tin khách hàng;

Bước 4: Thực hiện khám sàng lọc theo Bảng kiểm trước tiêm chủng và điền thông tin vào Bảng kiểm trước tiêm chủng;

Bước 5: Kết luận đủ điều kiện tiêm chủng, hoặc chống chỉ định hoặc trì hoãn vào Bảng kiểm trước tiêm chủng;

Bước 6: Với khách hàng đủ điều kiện tiêm chủng, dựa trên lịch tiêm chủng, tiền sử tiêm chủng, tình hình dịch tễ bệnh truyền nhiễm hiện tại, nhu cầu của khách hàng, để tư vấn về: loại vắc xin được tiêm; tác dụng và các phản ứng có thể gặp sau tiêm chủng, hướng dẫn theo dõi sau tiêm;

Bước 7: Ghi chỉ định vào sổ hoặc phiếu tiêm chủng của khách hàng, và phần mềm quản lý trên máy tính: ngày tiêm, tên vắc xin, liều lượng, đường dùng và kí tên;

Bước 8: Hẹn và ghi lịch tiêm chủng mũi tiếp theo của vắc xin vừa được chỉ định và các loại vắc xin khác;

Bước 9: Hướng dẫn khách hàng sang quầy thu tiền;

VIỆN ĐÀO TẠO YHDP & YTCC
PHÒNG TIÊM CHỦNG

3. QUY TRÌNH THU NGÂN

I. MỤC ĐÍCH

Đảm bảo việc thu tiền của khách hàng đầy đủ, đúng qui định của nhà nước, phòng tiêm chủng.

II. NGƯỜI THỰC HIỆN

Có nghiệp vụ kế toán trung cấp trở lên sử dụng máy tính thành thạo.

IV. QUY TRÌNH

Bước 1: Nhận Sổ/Phiếu tiêm chủng của khách hàng đã có chỉ định và chữ kí của bác sĩ trong ngày;

Bước 2: Xác nhận với khách hàng thông tin cá nhân, loại Vắc xin được bác sỹ chỉ định;

Bước 3: Nhập thông tin các nhân của khách hàng và chủng loại Vắc xin được bác sỹ chỉ định vào máy tính;

Bước 4: Thông báo số tiền khách hàng phải thanh toán;

Bước 5: Thu tiền và in hoá đơn;

Bước 6: Kí và hướng dẫn khách hàng kí vào hoá đơn;

Bước 7: Giữ lại 1 liên, đưa khách hàng 2 liên và sổ tiêm chủng;

Bước 8: Hướng dẫn khách hàng sang phòng tiêm chủng;

VIỆN ĐÀO TẠO YHDP & YTCC
PHÒNG TIÊM CHỦNG

4. QUY TRÌNH THỰC HÀNH TIÊM CHỦNG

I. MỤC TIÊU

- Tiêm chủng an toàn.
- Tránh lây chéo.

II. PHẠM VI ÁP DỤNG

Điều dưỡng được phân công tiêm chủng đã được cấp “Chứng chỉ thực hành tiêm chủng an toàn”

III. KIỂM SOÁT CHẤT LƯỢNG

1. Thiết bị bảo quản

- Đảm bảo tủ bảo quản vắc xin tại phòng tiêm hoạt động tốt, ổn định về nhiệt độ ($+2^{\circ}\text{C} \rightarrow +8^{\circ}\text{C}$), vệ sinh sạch sẽ, khách hàngông đóng đã tuyệt, không bảo quản các loại thuốc khác hàngác và thực phẩm nằm trong danh mục Vắc xin đang sử dụng tại phòng tiêm.
- Định kỳ kiểm tra hàng năm (có gắn tem còn hạn kiểm định).

2. Vắc xin và dung môi

- Luôn được bảo quản ở nhiệt độ quy định độ ($+2^{\circ}\text{C} \rightarrow +8^{\circ}\text{C}$). trong buổi tiêm chủng kiểm tra nhiệt độ nơi bảo quản Vắc xin: phích, tủ quày ngang 15 phút/ lần.
- Vắc xin còn nguyên nhãn mác, không bị nứt vỡ, không đủ liều, còn hạn sử dụng.
- Vắc xin sau khi được hồi chinh phải là một huyền dịch đồng nhất, không kết tủa, không chuyển màu bất thường.

IV. KỸ THUẬT TIÊM

1. Tiêm đúng chỉ định;
2. Sát khuẩn đúng kỹ thuật;
3. Tiêm đúng vị trí;
4. Tiêm đúng kỹ thuật;

V. XỬ LÝ SỰ CỐ

- Trong trường hợp sai sót ở các vị trí trước đó báo lại với những người liên quan, ghi thông tin khách hàng và sai sót phát hiện được vào sổ ghi chép, thực hiện ký xác nhận cùng các vị trí liên quan, báo cáo trưởng tua để ghi vào báo cáo trực.

- Nếu có sai sót trong các bước thực hiện tiêm phải dừng ngay thực hành tại bước đó. Báo cáo bác sĩ trưởng tua, y tá trưởng cộc xin ý kiến chỉ đạo.

VI. QUY TRÌNH TIÊM

1. Trước khi thực hiện buổi tiêm chủng

Bước 1: Vệ sinh bàn tay dưới vòi nước đúng quy trình rửa tay thường quy;

Bước 2: Vệ sinh xe tiêm theo quy định;

Bước 3: Sắp xếp xe tiêm đúng quy định;

Bước 4: Kiểm tra hộp thuốc chống sốc, tủ thuốc (chủng loại, số lượng, hạn dùng, danh mục thuốc và các đồ xử lí);

Bước 5: Kiểm tra nhiệt độ, trạng thái hoạt động của phương tiện bảo quản Vắc xin tại bàn tiêm 15 phút/lần trong suốt buổi tiêm chủng. Nếu hoạt động của tủ không ổn định, nhiệt độ trong tủ không đảm bảo báo ngay với điều dưỡng phụ trách phòng;

Bước 6: Sắp xếp Vắc xin vào phích hoặc tủ bảo quản tại bàn tiêm theo quy định;

Bước 7: Vệ sinh bàn tay dưới vòi nước;

2. Thực hiện tiêm

2.1 Chuẩn bị tiêm

Bước 1 : Mời khách hàng vào bàn tiêm;

Bước 2: Đối chiếu tên, ngày, tháng, năm sinh của khách hàng với sổ tiêm;

Bước 3: Đối chiếu chỉ định của bác sĩ với hoá đơn thu tiền;

Bước 4: Thông báo cho khách hàng biết Vắc xin phòng bệnh gì, tên Vắc xin, liều lượng, đường tiêm, vị trí tiêm;

2.2 Tiến hành tiêm

Bước 1: Vệ sinh bàn tay bằng dung dịch sát khuẩn tay nhanh;

Bước 2: Lấy Vắc xin từ tủ, phích bảo quản; không được lấy Vắc xin ra trước hoặc Vắc xin đã pha sẵn;

Bước 3: Kiểm tra Vắc xin có còn nguyên tem, nhãn, có bị kết tủa, chuyển màu, nứt, vỡ, đủ liều lượng không? Cho khách hàng kiểm tra tên Vắc xin, số lô, hạn sử dụng;

Bước 4: đối chiếu Vắc xin và chỉ định của bác sĩ trước khi pha hồi chỉnh;

Bước 5: kiểm tra túi đựng bơm tiêm có bị thủng, rách khách hàngông? Bóc bơm tiêm kiểm tra pittong, đốc kim được vặn chặt trước khi hút vào bơm tiêm;

Bước 6: Bóc vỏ hộp Vắc xin và sát khuẩn nút lọ, sát khuẩn ống Vắc xin và dung môi (nếu Vắc xin và dung môi không được đóng trong bao kín);

Bước 7: Pha hồi hình Vắc xin đúng quy định của nhà sản xuất;

Bước 8: Lắc kỹ trước khách hàngi hút vào bơm tiêm;

Bước 9: Hút Vắc xin vào bơm tiêm, thay kim nếu loại Vắc xin đó có 2 kim;

Bước 10: Đuổi khách hàngi (chỉ được đuổi khách hàngi trong lọ Vắc xin);

Bước 11: Đậy nắp kim để vào khay vô khuẩn;

Bước 12: Hướng dẫn và giúp đỡ khách hàng ngồi đúng tư thế tiêm;

Bước 13: Xác định vị trí tiêm;

Bước 14: Vệ sinh bàn tay bằng dung dịch sát khuẩn tay nhanh;

Bước 15: Sát khuẩn vị trí tiêm bằng bông cồn theo hình xoáy ốc từ trong ra ngoài đường kính 5cm ít nhất 2 lần;

Bước 16: Tiêm đúng góc độ đảm bảo 2 nhanh 1 chậm

- Tiêm bắp: 90°
- Tiêm trong da: 15°
- Tiêm dưới da: 45°
- Đâm kim qua da và rút kim nhanh
- Bơm thuốc chậm.
- Rút kim nếu có chảy máu nơi tiêm thì dùng bông vô khuẩn đặt vào chỗ tiêm để cầm máu

Bước 17: Phân loại rác ngay sau khách hàngi bóc bơm tiêm, pha thuốc hoặc thay kim đúng quy định. Cô lập ngay bơm tiêm vào hộp an toàn không được đóng nắp kim. Lưu vỏ lọ đúng quy định.

3. Sau khách hàngi tiêm

Bước 1: Thông báo cho khách hàngi biết những phản ứng thường gặp sau tiêm;

Bước 2: Hướng dẫn khách hàngi sang phòng lưu theo dõi ít nhất 30 phút;

Bước 3: Ghi giờ tiêm và kí tên người tiêm vào sổ tiêm, lưu giữ hoá đơn niên số 2 (liên xanh). Trả sổ và hoá đơn (liên đỏ) cho khách hàngi;

Bước 4: Vệ sinh bàn tay bằng dung dịch sát khuẩn tay nhanh;

4. Cuối buổi tiêm

Bước 1: Thu dọn y dụng cụ trên xe tiêm, ngâm rửa dụng cụ theo đúng quy trình;

Bước 2: Ký hoá đơn lưu;

Bước 3: Đếm vỏ lọ đối chiếu với hoá đơn đã thu;

Bước 4: Niêm phong vỏ lọ có bảng kiểm kê kèm theo ghi rõ ngày, tháng, năm sử dụng và tên người thực hành tiêm;

Bước 5: Cài nắp hộp an toàn, ghi rõ ngày dung, tên người thực hành tiêm;

Bước 6: Thu gom rác thải thông thường để vào nơi quy định;

Bước 7: Kiểm tra hoạt động tủ bảo quản Vắc xin. Trong tủ bảo quản Vắc xin luôn có 2 nhiệt kế lưu;

VIỆN ĐÀO TẠO YHDP & YTCC
PHÒNG TIÊM CHỦNG

5. QUY TRÌNH THEO DÕI SAU TIÊM CHỦNG

I. MỤC ĐÍCH

Khách hàng được theo dõi 30 phút sau tiêm tại phòng tiêm chủng.

II. NGƯỜI THỰC HIỆN

Điều dưỡng/bác sĩ được phân công theo dõi sau tiêm chủng có chứng chỉ: “Thực hành tiêm chủng an toàn”

III. QUI TRÌNH

Bước 1: Kiểm tra và chuẩn bị đầy đủ các phương tiện: ghế ngồi chờ, đồng hồ, nhiệt kế, bút;

Bước 2: Thu **Sổ tiêm chủng cá nhân** và **Bảng kiểm trước tiêm chủng**.

Bước 3: Thông báo với khách hàng về nội dung theo dõi (toàn trạng tại chỗ) và thời gian theo dõi (tối thiểu 30 phút);

Bước 4: Hướng dẫn khách hàng chỗ ngồi chờ tại phòng tiêm;

Bước 5: Hướng dẫn khách hàng cách theo dõi và chăm sóc tại nhà ít nhất 24 giờ sau tiêm (theo khả năng và nếu khách hàng có câu hỏi); trong trường hợp câu hỏi vượt quá hiểu biết của nhân viên theo dõi thì đề nghị khách hàng trở lại gặp bác sĩ tư vấn;

Bước 6: Ghi đầy đủ thông tin về từng trường hợp tiêm vào **Sổ tiêm chủng**;

Bước 7: Ghi lại đầy đủ thông tin theo dõi vào **Phiếu theo dõi sau tiêm 30 phút**;

Bước 8: Ghi đầy đủ thông tin vào **Sổ theo dõi phản ứng thông thường sau tiêm chủng**;

VIỆN ĐÀO TẠO YHDP & YTCC
PHÒNG TIÊM CHỦNG

6. QUY TRÌNH CẤP CỨU SHOCK PHẢN VỆ

I. MỤC ĐÍCH

Đảm bảo khách hàng có biểu hiện shock phản vệ được cấp cứu kịp thời.

II. NGƯỜI THỰC HIỆN

Bác sĩ, Y sĩ, điều dưỡng được cấp “Chứng chỉ thực hành tiêm chủng an toàn”

III. PHƯƠNG TIỆN

- Hộp chống shock đầy đủ theo thông tư 08/1999-TT-BYt ngày 4/5/1999
- Bình oxy
- Mask thở oxy hoặc dây thở Oxy tùy theo nhu cầu hiện tại của nb
- Máy khí dung, mask khí dung

IV. QUI TRÌNH

Bước 1: Khi phát hiện trường hợp nghi shock hoặc shock phản vệ phải thông báo ngay với các đồng nghiệp trong tua trực để nhanh chóng đưa khách hàng vào giường cấp cứu;

Bước 2: Một người gọi ngay bác sĩ. Một người lấy các chỉ số sinh tồn: Mạch, huyết áp. Cho khách hàng thở Oxy. Trong trường hợp chưa có bác sĩ mà điều dưỡng đánh giá đúng người bệnh trong tình trạng shock có thể tiêm ngay Adrenalin dưới da theo đúng phác đồ;

Bước 3: Bác sĩ khẩn trương khám và xác định lại thực trạng người bệnh. Nếu người bệnh shock phản vệ thông báo dừng ngay buổi tiêm chủng phân công nhiệm vụ cho các thành viên trong tua trực phối hợp xử trí cấp cứu theo phác đồ của BHYT.

Bước 4: Bác sĩ, điều dưỡng đưa khách hàng vào ngay khoa Hồi sức Cấp cứu. Báo cáo trưởng khoa phụ trách tiêm chủng

Bước 5: Trưởng tua báo cáo toàn bộ sự việc cho lãnh đạo Viện, phòng tiêm chủng thực hiện qui trình điều tra phản ứng sau tiêm.

VIỆN ĐÀO TẠO YHDP & YTCC
PHÒNG TIÊM CHỦNG

7. QUY TRÌNH GIAO NHẬN BẢO QUẢN VẮC XIN

I. MỤC ĐÍCH

Đảm bảo thống nhất các bước thực hiện trong việc giao nhận, vận chuyển, bảo quản Vắc xin tại khoa và các phòng tiêm theo đúng qui định.

II. PHẠM VI ÁP DỤNG

Tại kho Nhà phân phối và tại Phòng tiêm chủng

III. ĐỐI TƯỢNG THỰC HIỆN

Nhân viên được phân công giao nhận Vắc xin; phụ trách điều dưỡng phòng tiêm chủng.

I. NỘI DUNG QUY TRÌNH

Sơ đồ tiến hành

Nhận viên giao nhận, người nhận vắc xin	Giao nhận theo phiếu xuất kho và kiểm tra nhiệt độ tại phòng tiêm Đạt → nhận Vắc xin trả lại nhà phân phối
Điều dưỡng cọc trưởng	Giao nhận vắc xin theo đơn hàng và kiểm tra nhiệt độ Đạt → nhận Vắc xin tại phòng tiêm

Bước 1: Chuẩn bị Vắc xin và các chứng từ kèm theo

- Thủ kho và người nhận sẽ chuẩn bị Vắc xin và các giấy tờ cần thiết cho việc giao – nhận

Bước 2: Giao – nhận tại kho và kiểm tra nhiệt độ

- Thủ kho kiểm tra nhiệt độ Vắc xin khi giao, sau đó giao cho người nhận và hai bên ký ghi rõ họ tên vào phiếu xuất kho
- Chứng từ giao cho người nhận bao gồm : phiếu xuất kho kèm giấy báo lô
- Tiến hành giao nhận Vắc xin theo đúng giấy xuất kho
- Người nhận Vắc xin đóng vào hòm lạnh hoặc vật chuyên dụng bảo quản Vắc xin (kho cung cấp) theo đúng quy trình đóng gói Vắc xin vào hòm, phích Vắc xin.

Bước 3: Vận chuyển Vắc xin đến các điểm tiêm

- Phòng TIÊM CHỦNGHC có trách nhiệm vận Vắc xin và sẽ cử lái xe để trở Vắc xin đến các điểm tiêm chủng. Một cán bộ phòng HC đi cùng để theo dõi và bảo quản Vắc xin
- Trong quá trình vận chuyển nếu xảy ra sự cố ngang đường (xe hỏng...) không vận chuyển tiếp được nữa thì sẽ thuê xe khác (taxi, xe tải...) để vận chuyển số Vắc xin đó tới phòng tiêm. Tròng vòng 2h mà Vắc xin chưa đến được phòng tiêm thì sẽ

phải quay trở lại kho trung tâm để được bảo quản ở nhiệt độ thích hợp (hàng này sẽ được niêm phong và đưa vào khu biệt trữ có biển „hàng cấp phát trước“)

Bước 3: Nhận Vắc xin tại phòng tiêm

- Kiểm tra nhiệt độ Vắc xin tại phòng tiêm đạt yêu cầu điều dưỡng phụ trách ký vào biên bản giao nhận Vắc xin
- Nhận, kiểm đếm theo phiếu xuất Vắc xin
- Bảo quản Vắc xin theo đúng quy trình bảo quản Vắc xin trong tủ lạnh.

VIỆN ĐÀO TẠO YHDP & YTCC
PHÒNG TIÊM CHỦNG

8. QUY ĐỊNH BẢO QUẢN VẮC XIN TRONG TỦ LẠNH CỬA TRÊN

I. MỤC ĐÍCH

Đảm bảo các Vắc xin được bảo quản đúng yêu cầu.

II. PHẠM VI ÁP DỤNG

Tất cả các Vắc xin được bảo quản tại phòng tiêm.

III. ĐỐI TƯỢNG THỰC HIỆN

Điều dưỡng được phân công tại phòng tiêm

IV. NỘI DUNG QUY TRÌNH

Bước 1: Sắp xếp Vắc xin và dung môi theo hướng dẫn:

- Đặt hộp Vắc xin và dung môi trong giỏ của tủ lạnh. Không bao giờ được tháo bỏ giỏ của tủ lạnh để có thêm dung tích bảo quản. Để chừa những khoảng trống dọc theo các hộp hàng Vắc xin để khí lạnh có thể lưu thông.
- Để nhiệt độ và cgir thị đông băng cùng với các loại Vắc xin nhạy cảm đông băng. Mỗi tủ có ít nhất 2 nhiệt kế còn sử dụng tốt.
- Vắc xin Sởi, Thủy đậu, BCG để ở dưới, Vắc xin dễ đông băng như Viêm gan B, Infanrix hexa, Pentaxim, Uốn ván, Viêm não nhật bản, thương hàn, Viêm gan A...để ở phí trên.
- Vắc xin luôn được bảo quản trong giỏ của tủ lạnh.

Lưu ý:

- Đảm bảo vệ sinh: luôn rửa tay sạch trước khi cầm hộp, lọ Vắc xin
- Vắc xin luôn được bảo quản trong giỏ của tủ lạnh (tủ lạnh cửa trên)
- KHÔNG bảo quản Vắc xin đã hết hạn, lọ Vắc xin đã pha hồi chỉnh
- KHÔNG để Vắc xin chạm vào thành tủ lạnh
- KHÔNG để thuốc, hoá chất, bệnh phẩm, thực phẩm, đồ uống...trong tủ lạnh bảo quản Vắc xin
- KHÔNG mở tủ lạnh thường xuyên

VIỆN ĐÀO TẠO YHDP & YTCC
PHÒNG TIÊM CHỦNG

**9. QUY TRÌNH BẢO QUẢN VÀ SỬ DỤNG VẮC XIN BẰNG TỦ QUẦY
HOẶC PHÍCH VẮC XIN TRONG BUỔI TIÊM CHỦNG**

I. MỤC ĐÍCH

Đảm bảo các Vắc xin được bảo quản đúng yêu cầu.

II. PHẠM VI ÁP DỤNG

Tất cả các Vắc xin được bảo quản tại phòng tiêm.

III. ĐỐI TƯỢNG THỰC HIỆN

Điều dưỡng thực hiện tiêm chủng.

IV. NỘI DUNG QUY TRÌNH

1. Bảo quản và sử dụng Vắc xin bằng tủ quây (tủ ngang sanaki)

- xếp một lượt bình tích lạnh đã được rã đông xuống dưới đáy tủ. Sau đó đặt miếng xốp lên trên và xung quanh thành tủ để Vắc xin không bị ướt và bong nhãn mác, tránh Vắc xin bị đóng băng khi tiếp xúc với bình tích lạnh và thành tủ
- Xếp Vắc xin và dung môi từ 5→10 lọ/ loại
- Xếp theo chiều nhãn quay lên trên để dễ nhìn thấy khi lấy
- Đặt một nhiệt kế và chỉ thị đông băng dưới đáy tủ trên miếng xốp và một nhiệt kế để trên hộp Vắc xin
- Khi có khách hàng đến tiêm, Vắc xin sẽ được lấy từ trong tủ ra và đóng ngay nắp tủ
- Thường xuyên kiểm tra nhiệt độ trong tủ để đảm bảo nhiệt độ luôn duy trì từ $+2^{\circ}\text{C}\rightarrow+8^{\circ}\text{C}$
- Kết thúc buổi tc để những lọ Vắc xin chưa mở vào tủ lạnh (tủ kho) và đặt trong hộp „ưu tiên sử dụng trước“ và cần sử dụng sớm trong buổi tc tiếp theo

2. Bảo quản và sử dụng Vắc xin bằng phích Vắc xin

- Sắp xếp Vắc xin trong phích Vắc xin theo đúng qui định, trong phích Vắc xin gồm:
 - Bình tích lạnh (đã được làm đá bên trong bắt đầu tan ra)
 - Túi nilon đựng Vắc xin và dung môi để nhãn không bị ướt và không bong ra bởi đá

- Nhiệt kế để theo dõi nhiệt độ trong phích Vắc xin chỉ thị nhiệt độ đông băng
- Miếng xốp để trong phích Vắc xin có những đường rạch nhỏ đều cài lọ Vắc xin. Lưu ý cài lọ Vắc xin sao cho đáy lọ chớm lọt qua miếng xốp, Vắc xin sẽ được giữ lạnh suốt buổi tiêm chủng
- Thường xuyên kiểm tra nhiệt độ trong phích Vắc xin để đảm bảo nhiệt độ luôn duy trì ở $+2^{\circ}\text{C} \rightarrow +8^{\circ}\text{C}$
- Trường hợp bình tích lạnh đã tan hết đá bên trong cần thay bình tích lạnh mới
- Kết thúc buổi tc để những lọ Vắc xin chưa mở vào tủ lạnh và đặt trong hộp „ưu tiên sử dụng trước“ và cần sử dụng sớm trong buổi tiêm chủng tiếp theo.

-

-

VIỆN ĐÀO TẠO YHDP & YTCC
PHÒNG TIÊM CHỦNG

10. QUY TRÌNH ĐÓNG GÓI BẢO QUẢN VẮC XIN
BẰNG HÒM LẠNH HOẶC PHÍCH VẮC XIN

I. MỤC ĐÍCH

Đảm bảo các Vắc xin được bảo quản đúng yêu cầu.

II. PHẠM VI ÁP DỤNG

Tất cả các loại Vắc xin trong buổi tiêm chủng

III. ĐỐI TƯỢNG THỰC HIỆN

Điều dưỡng thực hiện tiêm chủng.

IV. NỘI DUNG QUY TRÌNH

3. Chuẩn bị

- **Phích Vắc xin:**

- Bình tích lạnh
- Túi nilon đựng Vắc xin và dung môi để nhả không bị ướt và không bị bong bởi nước đá
- Nhiệt kế để theo dõi nhiệt độ trong phích Vắc xin chỉ thị nhiệt độ đông băng
- Miếng xốp để giữ lạnh cho Vắc xin ở dưới

- **Hòm lạnh**

- Bình tích lạnh
- Túi ni đựng Vắc xin và dung môi để nhả không bị ướt và không bị bong bởi nước đá
- Nhiệt kế để theo dõi nhiệt độ trong phích Vắc xin chỉ thị nhiệt độ đông băng

4. Đóng gói

- **Phích Vắc xin:**

- Lấy bình tích lạnh đã đông băng ra khỏi khoang làm đá
- Để các bình tích lạnh đã đông băng ở nhiệt độ phòng có thể ngâm vào nước cho đến khi có lớp áo nước lác nghe có tiếng óc ách là được
- Rửa tay sạch trước khi cầm vào hộp vắcxin
- Xếp bình tích lạnh vào 4 thành xung quanh và dưới đáy của phích Vắc xin
- Để Vắc xin và dung môi vào trong túi nilon và xếp vào giữa phích Vắc xin
- Để nhiệt kế vào cùng với Vắc xin

- Để miếng xốp ở trên cùng trong phích Vắc xin
 - Đóng chặt nắp phích
 - Thường xuyên kiểm tra nhiệt độ trong phích Vắc xin để đảm bảo nhiệt độ luôn duy trì nhiệt độ ở $+2^{\circ}\text{C} \rightarrow +8^{\circ}\text{C}$
 - Trường hợp bình tích lạnh đã tan hết đá bên trong cần thay bình tích lạnh mới
 - Ghi nhật ký theo dõi nhiệt độ, ký tên người được phân công theo dõi.
- Hòm lạnh:
- Lấy bình tích lạnh đã đông băng ra khỏi khoang làm đá
 - Để các bình tích lạnh đã đông băng ở nhiệt độ phòng, có thể ngâm vào nước cho đến khi có lớp áo nước lắng nghe có tiếng óc ách là được
 - Rửa tay sạch trước khi cầm vào hộp vò Vắc xin
 - Xếp bình tích lạnh vào 4 thành xung quanh và dưới đáy của hòm lạnh
 - Để Vắc xin và dung môi vào trong túi nilon và xếp vào hòm lạnh
 - Để nhiệt kế, chỉ thị đông băng vào cùng với Vắc xin trên cùng xếp một lượt bình tích lạnh
 - Đóng nắp hòm lạnh cài 2 khoá ở 2 bên
 - Thường xuyên kiểm tra nhiệt độ trong hòm lạnh để đảm bảo nhiệt độ luôn duy trì nhiệt độ ở $+2^{\circ}\text{C} \rightarrow +8^{\circ}\text{C}$
 - Trường hợp bình tích lạnh đã tan hết đá bên trong cần thay bình tích lạnh mới
 - Ghi nhật ký theo dõi nhiệt độ, ký tên người được phân công theo dõi.

VIỆN ĐÀO TẠO YHDP & YTCC

PHÒNG TIÊM CHỦNG

11. QUY TRÌNH XỬ TRÍ KHI MẮT ĐIỆN TẠI PHÒNG TIÊM

I. MỤC ĐÍCH

Đảm bảo thống nhất thực hiện khi xảy ra sự cố mất điện.

II. PHẠM VI ÁP DỤNG

Tại các phòng tiêm của viện.

III. ĐỐI TƯỢNG THỰC HIỆN

Người đầu tiên phát hiện ra sự cố, điều dưỡng trưởng cọc, trưởng tua, phụ trách dịch vụ, trưởng khoa.

IV. QUY TRÌNH XỬ LÝ

1. Thông báo

Người phát hiện ra đầu tiên thông báo cho điều dưỡng trưởng cọc (nếu trong tua trực), báo cho trưởng khoa (nếu ngoài giờ hành chính)

2. Xử trí

- Tình huống 1: Nếu mất điện trong giờ hành chính

➤ Với tủ TCW 3000:

- Giữ nguyên Vắc xin trong tủ nếu nhiệt độ nếu nhiệt độ tủ lạnh ổn định trong giới hạn cho phép và theo dõi nhiệt độ tủ lạnh 2h/lần
- Sơ tán, bảo quản Vắc xin bằng hòm lạnh theo quy trình nếu nhiệt độ không ổn định hoặc không trong giới hạn cho phép

➤ Với tủ Saraky (tủ quây): bổ sung bình tích lạnh đã đã đông và theo dõi nhiệt độ tủ để Vắc xin được bảo quản trong nhiệt độ theo qui định.

➤ Cuối buổi trực:

- Có điện trở lại : tiếp tục bảo quản Vắc xin vào tủ TCW 3000 nếu trong ngày không phải bảo quản Vắc xin trong hòm đông lạnh. Sơ tán Vắc xin về kho trung tâm nếu trong ngày phải bảo quản Vắc xin vào hòm lạnh
- Vẫn mất điện: sơ tán Vắc xin về kho trung tâm.

- Tình huống 2: Nếu mất điện ngoài giờ hành chính mà kéo dài sang buổi trực kế tiếp

○ Với tủ TCW 3000:

- Giữ nguyên Vắc xin trong tủ nếu nhiệt độ nếu nhiệt độ tủ lạnh ổn định trong giới hạn cho phép và theo dõi nhiệt độ tủ lạnh 2h/lần
- Sơ tán, bảo quản Vắc xin bằng hòm lạnh theo quy trình nếu nhiệt độ không ổn định hoặc không trong giới hạn cho phép

○ Với tủ Saraky (tủ quây): bổ sung bình tích lạnh đã đã đông và theo dõi nhiệt độ tủ để Vắc xin được bảo quản trong nhiệt độ theo qui định.

➤ Cuối buổi trực:

- Có điện trở lại : tiếp tục bảo quản Vắc xin vào tủ TCW 3000 nếu trong ngày không phải bảo quản Vắc xin trong hòm đông lạnh. Sơ tán Vắc xin về kho trung tâm nếu trong ngày phải bảo quản Vắc xin vào hòm lạnh
- Vẫn mất điện: sơ tán Vắc xin về kho trung tâm.

Quy trình sơ tán về kho trung tâm:

Bước 1: Trưởng tua trực báo cáo lãnh đạo khoa, trưởng phòng hành chính để chuẩn bị xe ô tô, hòm lạnh và kho tiếp nhận.

Bước 2; Điều dưỡng cộc trưởng đóng gói số Vắc xin gửi theo quy trình.

Bước 3; Trưởng tua và điều dưỡng cộc vận chuyển Vắc xin về kho trung tâm bằng xe ô tô

Bước 4: Trưởng tua và điều dưỡng cộc trưởng bàn giao hiện trạng Vắc xin cho thủ kho trung tâm, sau đó niêm phong và chuyển vào tủ bảo quản Vắc xin hoặc nhà lạnh.

Bước 5: Trưởng tua trực thông báo cho trưởng tua trực ngày kế tiếp về việc mất điện tại phòng tiêm.

Bước 6: Phòng hành chính có trách nhiệm vận chuyển số Vắc xin xuống phòng tiêm trước 7h30' ngày hôm sau.

Điều dưỡng trưởng cộc tua trưởng cộc ngày hôm sau kiểm tra hiện trạng, số lô, số lượng, hạn sử dụng, số Vắc xin đã gửi tiếp tục bảo quản theo quy trình.

VIỆN ĐÀO TẠO YHDP & YTCC
PHÒNG TIÊM CHỦNG

12. QUY TRÌNH RỬA TAY THƯỜNG QUY

I. MỤC ĐÍCH

Làm sạch và loại bỏ vi khuẩn vãng lai trên da tay, đảm bảo an toàn cho khách hàng, nhân viên y tế và góp phần làm giảm tỷ lệ nhiễm khuẩn bệnh viện.

II. PHẠM VI ÁP DỤNG

Rửa tay với nước và xà phòng trong trường hợp:

- Trước khi mang găng.
- Trước và sau khi khám, chăm sóc mỗi khách hàng.
- Trước khi chuẩn bị dụng cụ, thuốc.
- Trước khi chế biến hoặc chia thức ăn.
- Trước khi di chuyển bàn tay từ vùng cơ thể nhiễm khuẩn sang vùng sạch trên cùng một khách hàng.

- Sau khi tiếp xúc với máu, dịch của khách hàng.
- Sau khi tiếp xúc với đồ vật nhiễm bẩn.
- Sau khi tháo găng.
- Khi nhìn thấy tay bẩn.

III. TRANG BỊ PHƯƠNG TIỆN

- Bồn rửa tay: Đủ sâu (50 cm) để tránh nước bắn ra bên ngoài và bắn vào người rửa, không có góc, nhẵn, không có vết cáu bẩn và ú đọng nước. Chiều cao từ mặt đất lên mặt bồn từ 65-80 cm (phù hợp với chiều cao trung bình người rửa tay).

- Vòi nước: Gắn cố định vào trong tường, chiều cao so của vòi cao khoảng 25 cm, vòi nên gắn một màng lọc. Khoá vòi nên sử dụng tự động hoặc có cần gạt.

- Hệ thống nước: Nước máy, đường dẫn nước nên đặt chìm vào trong tường, nhưng phải dễ cho lắp đặt, vệ sinh, khử khuẩn khi cần thiết.

- Xà phòng và giá để xà phòng rửa tay: Tốt nhất là xà phòng dạng dung dịch, chứa trong bình kín, có bơm định lượng, lắp đặt phù hợp. Nếu dùng xà phòng bánh thì cần để trong hộp có nắp đậy kín, để nơi khô ráo, tránh nước bắn vào.

- Khăn lau tay sử dụng một lần: Nên để trong hộp cấp khăn, kín, dễ lấy khăn ra.

- Thùng đựng khăn bẩn: Thiết kế sao cho thao tác bỏ khăn vào thùng được dễ dàng, không phải đụng chạm tay vào nắp.

- Phân bố vị trí để phương tiện rửa tay ở nơi thuận tiện cho tất cả mọi người.

IV. CÁC BƯỚC TIẾN HÀNH



Quy trình rửa tay thường quy

Bước 1: Làm ướt hai lòng bàn tay bằng nước. Lấy xà phòng và chà hai lòng bàn tay vào nhau cho sủi bọt.

Bước 2: Chà lòng bàn tay này lên mu và kẽ ngoài các ngón tay của bàn tay kia và ngược lại.

Bước 3: Chà hai lòng bàn tay vào nhau, miết mạnh các kẽ trong ngón tay.

Bước 4: Chà mặt ngoài các ngón tay của bàn tay này vào lòng bàn tay kia.

Bước 5: Dùng bàn tay này xoay ngón cái của bàn tay kia và ngược lại.

Bước 6: Xoay các đầu ngón tay này vào lòng bàn tay kia và ngược lại. Rửa sạch tay dưới vòi nước chảy đến cổ tay và làm khô tay.

Ghi chú:

- Mỗi bước chà 5 lần.
- Thời gian rửa tay tối thiểu 30 giây.

VIỆN ĐÀO TẠO YHDP & YTCC
PHÒNG TIÊM CHỦNG

13. SÁT KHUẨN TAY BẰNG DUNG DỊCH CHỨA CỒN

I. MỤC ĐÍCH

Giống như rửa tay, sát khuẩn tay bằng dung dịch cồn nhằm tăng cường sự tuân thủ rửa tay ở nhân viên y tế, cho nhân viên y tế dễ tiếp cận và khi có cơ hội là có thể sát khuẩn tay luôn.

II. PHẠM VI SỬ DỤNG

Giống như trong phần rửa tay, trừ khi bàn tay cấu bẩn, bàn tay ướt, dính máu dịch cơ thể và chất thải khách hàng.

III. TRANG BỊ PHƯƠNG TIỆN

Nên trang bị những lọ dung dịch sát khuẩn tay ở:

- Đầu giường khách hàng nặng, khách hàng cấp cứu.
- Trên các xe tiêm, xe thay băng, bàn khám bệnh.
- Trên tường ngay cạnh lối vào buồng bệnh.

IV. CÁC BƯỚC TIẾN HÀNH

Bước 1: Lấy 3 ml dung dịch chứa cồn. Chà hai lòng bàn tay vào nhau.

Bước 2: Chà lòng bàn tay này lên mu và kẽ ngoài các ngón tay của bàn tay kia và ngược lại.

Bước 3: Chà hai lòng bàn tay vào nhau, miết mạnh các kẽ ngón tay.

Bước 4: Chà mặt ngoài các ngón tay của bàn tay này vào lòng bàn tay kia.

Bước 5: Dùng lòng bàn tay này xoay ngón cái của bàn tay kia và ngược lại.

Bước 6: Xoay đầu ngón tay này vào lòng bàn tay kia và ngược lại. Chà tay đến khi khô tay.

Ghi chú:

- Mỗi bước chà 5 lần.
- Thời gian chà tay tối thiểu 30 giây, hoặc chà tay cho đến khi tay khô (nếu sau 30 giây chà tay nhưng tay chưa khô).
- Không áp dụng phương pháp này trong trường hợp biết chắc hoặc nhìn thấy vết bẩn trên tay như: Cầm nắm, đụng chạm vào vật dụng bẩn, tay dính máu, dính chất tiết...

VIỆN ĐÀO TẠO YHDP & YTCC
PHÒNG TIÊM CHỦNG

14. NGUYÊN TẮC CHUNG KHI LÀM VỆ SINH

1. Khi lau tải nhà, lau chùi cửa sổ, bàn đê cần chú ý:
 - Lau xe và các phương tiện trên xe trước khi chuẩn bị dụng cụ làm việc.
 - Lau từ trên cao xuống thấp.
 - Từ nơi ít bẩn đến nơi bẩn nhiều.
 - Từ buồng khách hàng trẻ em đến buồng khách hàng người lớn.
 - Từ nơi không có khách hàng lây nhiễm đến nơi có khách hàng lây nhiễm.
2. Khi lau chùi phải tôn trọng 3 bước:
 - Lau, tải nhà bằng nước xà phòng.
 - Lau lại bằng nước sạch.
 - Lau với dung dịch khử khuẩn Presept.
3. Không trộn lẫn các dung dịch vào với nhau
4. Tôn trọng liều lượng, nồng độ của các chất khử khuẩn.
Ví dụ: 01 viên Presept pha với 10L nước dùng để tải nhà, lau bàn đê, cửa sổ...
5. Phương tiện để làm vệ sinh (tải, cán tải, khăn lau...) luôn sạch sẽ, khô, dễ sử dụng.
6. Không được sử dụng tải, khăn, chổi khô để lau hoặc quét nhà.
7. Trong khi làm vệ sinh luôn sử dụng phương pháp 2 xô.
8. Chia nhỏ khu vực để làm vệ sinh, khi lau xong một khu vực phải đổ nước ở xô đã dùng vào nơi quy định, cọ rửa sạch sẽ, giặt sạch khăn và thay nước sau đó mới tiếp tục sang khu vực tiếp theo.
9. Xe lau nha, xe lau bàn đê, cửa sổ khi làm xong phải lau rửa xe theo 3 bước:
 - Lau rửa với xà phòng
 - Rửa sạch xà phòng bằng nước sạch.
 - Lau lại bằng dung dịch khử khuẩn Presept.(Chú ý: Lau khô bánh xe tránh han rỉ)
10. Thu gom rác, phân loại và đổ theo quy định của bệnh viện.
11. Tôn trọng và thực hiện theo đúng phiếu kỹ thuật khi tiến hành làm vệ sinh.
12. Tôn trọng và thực hiện đúng như kế hoạch làm việc của Hộ lý mà các anh chị đã đề ra.

13. Không dùng trực tiếp dung dịch khử khuẩn để lau chùi khi chưa lau sạch bằng xà phòng và nước sạch.

VIỆN ĐÀO TẠO YHDP & YTCC
PHÒNG TIÊM CHỦNG

15. QUY TRÌNH VỆ SINH XE TIÊM HÀNG NGÀY

I. MỤC ĐÍCH

- Đảm bảo sạch, tránh lây nhiễm chéo trong khi tiêm Vắc xin

II. NGƯỜI THỰC HIỆN

Điều dưỡng phụ trách tiêm

III. QUI TRÌNH

1. Chuẩn bị dụng cụ

- Xô sạch đựng dung dịch surfarious : 4ml dung dịch pha 2 lít nước
- Khăn sạch 2 cái
- Găng tay sạch

2. Tiến hành

Bước 1: Vệ sinh bàn tay

Bước 2: Đi găng

Bước 3: Dọn sạch sạch dụng cụ trên xe

Bước 4: Lau xe bằng dung dịch đã pha, lau từ tầng trên xuống dưới

Bước 5: Lau lại xe bằng khăn khô 2 lần bằng khăn khô từ tầng trên xuống đảm bảo xe sau lau xong phải khô sáng bóng

Bước 6: Bỏ khăn đã lau vào thùng đựng khăn theo qui định

Bước 7: Thu dọn dụng cụ

Bước 8: Tháo găng

Bước 9: Vệ sinh bàn tay theo quy trình rửa tay thường quy

VIỆN ĐÀO TẠO YHDP & YTCC
PHÒNG TIÊM CHỦNG

16. QUY TRÌNH VỆ SINH XE TIÊM HÀNG TUẦN

I. MỤC ĐÍCH

- Đảm bảo sạch, tránh lây nhiễm chéo trong khi tiêm Vắc xin

II. NGƯỜI THỰC HIỆN

Điều dưỡng phụ trách tiêm

III. QUI TRÌNH

1. Chuẩn bị dụng cụ

- Xô sạch đựng dung dịch surfarious : 4ml dung dịch pha 2 lít nước
- Khăn sạch 3 cái
- Găng tay sạch
- Vòi nước
- Bàn chải
- Xà phòng

2. Tiến hành

Bước 1: Vệ sinh bàn tay

Bước 2: Đi găng

Bước 3: Dọn sạch sạch dụng cụ trên xe

Bước 4: Kéo xe tiêm ra phòng rửa theo qui định

Bước 5: Xịt nước tắm xe toàn bộ bằng nước xà phòng

Bước 6: Dùng khăn lau rửa xe từ tầng trên xuống tầng dưới. Dùng bàn chải vệ sinh các bánh xe

Bước 7: Rửa lại xe tiêm bằng nước sạch và lau khô

Bước 8: Lau xe bằng dung dịch đã pha, lau từ tầng trên xuống dưới

Bước 9: Lau lại xe bằng khăn khô 2 lần bằng khăn khô từ tầng trên xuống đảm bảo xe sau lau xong phải khô sáng bóng

Bước 10: Bỏ khăn đã lau vào thùng đựng khăn theo qui định

Bước 11: Thu dọn dụng cụ

Bước 12: Tháo găng

Bước 13: Vệ sinh bàn tay theo quy trình rửa tay thường quy

Lưu ý : Từ bước 8 đến bước 13 thực hiện giống như vệ sinh xe tiêm hàng ngày

VIỆN ĐÀO TẠO YHDP & YTCC
PHÒNG TIÊM CHỦNG

17. QUY ĐỊNH VỀ SỬ DỤNG PHÒNG CỌ RỬA DỤNG CỤ

Khu vực này dùng để rửa và xử lý những dụng cụ đã dùng cho khách hàng

Yêu cầu khu vực rửa dụng cụ phải có:

1. Giá (bàn có trải khăn) để các dụng cụ đã rửa sạch, các hộp đựng dụng cụ sau khi thay băng, tiêm truyền và các thủ thuật khác
2. Có khăn sạch để lau kho dụng cụ sau khi rửa
3. Có dầu RP7 lau chống rỉ các dụng cụ kim loại (nếu cần)
4. Lavabo rửa dụng cụ
5. khay nhựa đựng khăn lau tay (khăn lau tay chưa sử dụng và đã sử dụng)
6. Bình xịt chứa hoá chất Presep 0.014% để bơm thành tia khi vệ sinh trên bề mặt xe thủ thuật – xe tiêm. Hoặc dung dịch Surfariious
7. Chậu ngâm dụng cụ, xô, gang tay, bàn chải, tạp dề để mặc khi cọ rửa dụng cụ, khăn để lau – vệ sinh xe thủ thuật, xe tiêm.

VIỆN ĐÀO TẠO YHDP & YTCC
PHÒNG TIÊM CHỦNG

**18. QUY TRÌNH PHÂN LOẠI VÀ THU GOM CHẤT THẢI
Y TẾ TRONG QUÁ TRÌNH TIÊM CHỦNG**

I. MỤC ĐÍCH

1. Thu gom và quản lý an toàn chất thải y tế
2. Bảo vệ sức khoẻ khách hàng , nhân viên y tế và cộng đồng

II. CÁC LOẠI CHẤT THẢI RẮN CÓ TRONG PHÒNG TIÊM CHỦNG

1. Chất thải y tế lây nhiễm
2. Chất thải thông thường
3. Chất thải chứa sinh phẩm sinh học không nguy hại

III. PHÂN LOẠI VÀ NHẬN DẠNG CÁC CHẤT THẢI

1. Chất thải lây nhiễm và nguy hại

- Chất thải sắc nhọn: bơm kim tiêm, ống thuỷ tinh
- Chất thải lây nhiễm: bông sát khuẩn, găng tay.
- Vỏ lọ Vắc xin

2. Chất thải thông thường

- Chất thải phát sinh từ khách hàng: chất nôn, chất bài tiết
- Chất thải phát sinh từ các hoạt động tiêm Vắc xin: vỏ hộp giấy đựng lọ Vắc xin, túi nilon

IV. HỆ THỐNG MẪU MÃ ĐỰNG CHẤT THẢI RẮN Y TẾ

- Màu vàng: đựng chất thải lây nhiễm và nguy hại
- Màu xanh: đựng chất thải thông thường
- Màu trắng: đựng chất thải tái chế
- Màu đen: đựng chất thải hoá học nguy hại, chất thải phóng xạ, các mô cắt từ cơ thể người

V. NGUYÊN TẮC PHÂN LOẠI

- Người làm phát sinh ra chất thải phân loại ngay tại nguồn
- Chất thải rắn y tế phải phân loại riêng theo từng nhóm và từng loại đúng qui định
- Mỗi nhóm/loại chất thải rắn phải được đựng trong các túi và thùng có mã màu và biểu tượng theo qui định

VII. THU GOM, LƯU GIỮ CHẤT THẢI

1. Thu gom:

- Đặt thùng, hộp đựng chất thải phải gần nơi chất thải phát sinh. Hộp an toàn phải để ngay cạnh các xe tiêm
- Từng nhóm/loại chất thải phải để trong các thùng, túi riêng, không đựng quá $\frac{3}{4}$ túi, thùng
- Thu gom tối thiểu ngày 1 lần và khi cần
- Thu gom chất thải lây nhiễm sắc nhọn : cho cả bơm tiêm có gắn kim vào hộp an toàn. Để hộp an toàn cạnh bàn tiêm, khi hộp đầy $\frac{3}{4}$ dán kín miệng ghi rõ ngày, tháng, năm sử dụng và người sử dụng, chuyển đến nơi lưu giữ bằng xe chuyển rác, để vào nhà chứa rác có khoá theo qui định
- Chất thải lây nhiễm không sắc nhọn: để bông sát khuẩn vào túi nilon vàng, cuối buổi tiêm chủng buộc chặt miệng túi chuyển bằng xe chuyển rác đến nhà chứa rác có khoá
- Loại Vắc xin và các ống thuỷ tinh Vắc xin hay dung môi sau khi sử dụng để vào túi nilon vàng, cuối buổi tiêm chủng buộc chặt miệng túi kèm theo biên bản kiểm kê vỏ lọ có ghi rõ số lượng, số lô, hạn sử dụng niêm phong ghi rõ ngày, tháng, năm. Dùng chuyển bằng xe chuyển rác đến nhà chứa rác có khoá theo qui định
- Rác thải phát sinh từ hoạt động tiêm: vỏ giấy, bao nilon, rác thải sinh hoạt đựng vào túi nilon xanh để tập trung vào nơi thu gom rác của Viện

2. Lưu giữ chất thải rắn tại các điểm tiêm:

- Chất thải rắn (vỏ lọ Vắc xin), chất thải lây nhiễm sắc nhọn (hộp an toàn), chất thải lây nhiễm (bông) được lưu giữ trong nhà bảo quản chấy thải y tế
- Lưu trong 24h theo qui định

3. Xử lý:

- Không xử lý rác thải rắn tại các phòng tiêm, viện

VIỆN ĐÀO TẠO YHDP & YTCC
PHÒNG TIÊM CHỦNG

19. QUY ĐỊNH XỬ LÝ DỤNG CỤ Y TẾ

(Áp dụng cho các loại dụng cụ chịu nhiệt – dụng cụ kim loại)

CÁC BƯỚC THỰC HIỆN

1. Chuẩn bị dung dịch khử khuẩn ban đầu được pha sẵn (Presept 0.014%, Cloramin 0.5%) trong xô hoặc thùng có nắp đậy
2. Thu gom dụng cụ, tháo rời các bộ phận (nếu có thể được)
3. Ngâm dụng cụ ngập trong dung dịch khử khuẩn ban đầu trong thời gian 10 phút
4. Dùng bàn chải, chổi long cọ rửa sạch các khe, kẽ, dụng cụ bằng xà phòng
5. Rửa sạch xà phòng, hóa chất bám vào dụng cụ bằng nước sạch
6. Lau kho dụng cụ bằng khăn sạch, kiểm tra lại dụng cụ trước khi xếp dụng cụ vào hộp hoặc gói trong khăn chuyên dụng
7. Dán băng chỉ thị màu niêm phong, ghi rõ tên người đóng gói, ngày hấp, hạn dùng (hộp dụng cụ được ghi tên hộp)
8. Chuyển dụng cụ đến Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn/ Đơn vị hấp
9. Hấp diệt khuẩn dụng cụ đúng quy định nhiệt độ cần thiết
10. Đảm bảo khi vận chuyển dụng cụ đã diệt khuẩn (không dùng các xe chuyên chở đồ bẩn)
11. Dụng cụ đã diệt khuẩn phải được bảo quản trong tủ tiêng/ ngăn riêng
12. Khi đưa ra sử dụng phải được kiểm tra niêm phong, hạn sử dụng.

Chú ý:

- *Khi đánh rửa dụng cụ nhân viên phải có đủ trang phục bảo hộ (mũ, khẩu trang, tạp dề, găng tay)*
- *Dung dịch ngâm dụng cụ phải được thay khi nước đục, bẩn, có máu mủ (không còn hoạt tính); trong vòng 24 giờ.*
- *Cuối ngày không còn sử dụng, các dụng cụ ngâm được đánh rửa, úp khô trên giá.*

VIỆN ĐÀO TẠO YHDP & YTCC
PHÒNG TIÊM CHỦNG

20. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG HÓA CHẤT KHỬ KHUẨN PRESEP

Presept Viên 2,5G Hộp 100 Viên

Thành phần; Natri Dichloroisocyanutral khan: 50%; Adipic Acid 22,5%; Thành phần khác: 27,5%

Tác dụng: Diệt khuẩn nhanh, phổ tác dụng rộng có tác dụng đối với tất cả các loại vi khuẩn sinh dưỡng, nấm, virus và nha bào. Sử dụng để khử khuẩn bề mặt, đồ vải, đồ thủy tinh và các thiết bị phòng mổ, phòng đẻ, phòng bệnh, các labo xét nghiệm cũng như trong khử khuẩn bệnh viện nói chung.

Chỉ định và hướng dẫn sử dụng

STT	Khử khuẩn	Nồng độ Chlorine	Tỷ lệ pha viên 2.5g	Những điều hướng dẫn
1	Máu – dịch tiết	1%	07 viên/01 lít nước	Đổ dung dịch lên vết máu, mang găng tay thấm khăn lau vào dung dịch
2	Ống hút (pipette), bình lọ	0.25%	09 viên/5 lít nước	Đổ đầy dung dịch vào bình/ lọ
3	Khoa xét nghiệm	0.1%	04 viên/ 5 lít nước	Lau bề mặt bằng khăn thấm dung dịch
4	Dụng cụ kim loại dính máu – dịch tiết	0.014%	01 viên/10 lít nước	Ngâm dụng cụ 10 phút sau đó cọ rửa
5	Bề mặt nơi làm việc, sàn nhà, máy móc, giường bệnh, tủ đầu giường	0.014%	01 viên/10 lít nước	Dùng để cọ rửa
6	Đồ vải bẩn, nhiễm khuẩn	0.014%	01 viên/10 lít nước	Ngâm trong 1 giờ, sau đó giặt
7	Bình sữa trẻ em, vú cao su, đồ dùng bằng thép không gỉ, đồ sứ, thủy tinh, cao su và nhựa	0.014%	01 viên/10 lít nước	Ngâm trong 1 giờ, sau đó cọ rửa
8	Khay ăn, bát đĩa	0.014%	01 viên/10 lít nước	Ngâm trong 1 – 2 phút

9	Giẻ rửa bát, vải lau nhà	0.0006%	01 viên/23 lít nước	Ngâm để tẩy sạch và khử mùi
---	--------------------------	---------	---------------------	-----------------------------

Lưu ý: Viên Presept

- Tránh tiếp xúc với mắt, nếu dính mắt phải rửa thật nhiều nước
- Không được uống, nếu uống phải nôn ngay
- Tránh cầm viên Presept khi tay ướt
- Tránh tiếp xúc với các vật liệu bằng tơ – lụa
- Không trộn với bất kỳ hóa chất nào khác
- Dung dịch pha có tác dụng diệt khuẩn trong 24 giờ. Phải thay dung dịch hàng ngày

VIỆN ĐÀO TẠO YHDP & YTCC
PHÒNG TIÊM CHỦNG

21. QUY TRÌNH KHỬ KHUẨN MASK & BÓNG AMBU

CÁC BƯỚC THỰC HIỆN

1. Nhân viên khử khuẩn phải mang đầy đủ phương tiện phòng hộ cá nhân cần thiết
2. Lấy dụng cụ từ khay đựng dụng cụ bẩn, cho vào bồn rửa, tháo rời các chi tiết, xả sạch dưới vòi nước
3. Rửa sạch dụng cụ:
 - a. Dùng gạc thấm nước xà phòng và chổi lông rửa sạch bên trong và bên ngoài dụng cụ. Trong trường hợp quá bẩn, thì ngâm vào dung dịch tẩy rửa (Cidezym hoặc Presept 0.014%) trong thời gian từ 5 – 10 phút, trước khi cọ bằng xà phòng
 - b. Cọ rửa sạch dụng cụ, xả sạch dụng cụ dưới vòi nước, với bóng ambu phải xúc rửa nhiều lần bên trong bóng
 - c. Lau khô bằng miếng gạc sạch
4. Khử khuẩn dụng cụ
5. Dung dịch khử khuẩn có thể là Glurardaldehyd 2%
6. Dụng cụ phải được ngâm ngập trong dung dịch khử khuẩn theo thời gian quy định
7. Khay ngâm phải có nắp đậy kín
8. Nhân viên khử khuẩn thay găng cao su mới
9. Vớt dụng cụ xả sạch bằng nước vô khuẩn hoặc nước sôi để nguội cả bên trong và bên ngoài để loại bỏ hết chất khử khuẩn còn bám vào dụng cụ
10. Làm khô dụng cụ bằng hơi nóng, khăn lau hoặc để khô tự nhiên ở khu vực sạch
11. Bảo quản dụng cụ trong hộp kín hoặc túi nilon cho đến khi sử dụng lại

VIỆN ĐÀO TẠO YHDP & YTCC
PHÒNG TIÊM CHỦNG

22. QUY TRÌNH KHỬ KHUẨN NHIỆT KẾ

CÁC BƯỚC TIẾN HÀNH:

1. Nhân viên khử khuẩn phải mang đầy đủ phương tiện phòng hộ cá nhân cần thiết
2. Lấy nhiệt kế ra khỏi khay đựng nhiệt kế bẩn
3. Rửa sạch nhiệt kế bằng xà phòng: Dùng miếng gạc tẩm xà phòng vừa xoay vừa vuốt từ đầu đến cuối nhiệt kế, sau đó rửa sạch dưới vòi nước
4. Với khách hàng lây nhiễm, ngâm nhiệt kế ngập trong dung dịch khử khuẩn Javen hoặc Cloramin B trong 30 phút. Tráng lại bằng cồn 70⁰ hoặc 90⁰
5. Rửa hộp đựng nhiệt kế bằng xà phòng, sau đó rửa sạch dưới vòi nước, tráng lại bằng cồn
6. Lau khô nhiệt kế và hộp đựng bằng khăn sạch
7. Cho nhiệt kế vào hộp đựng, đậy kín cho đến khi sử dụng lại

VIỆN ĐÀO TẠO YHDP & YTCC
PHÒNG TIÊM CHỦNG

23. KỸ THUẬT SỬ DỤNG XE 2 XÔ VÀ KỸ THUẬT LAU TẢI NHÀ

I. CHUẨN BỊ DỤNG CỤ

- 01 xe có 2 xô (đỏ và xanh) sạch (xô, xe đẩy, bánh xe):
 - 01 xô đỏ đựng nước xà phòng
 - 01 xô xanh đựng dung dịch khử khuẩn (01 viên Presept pha với 10lít nước)
- Găng tay vệ sinh
- Tải nhà và cán tải (số lượng phù hợp với việc hu gom rác và việc tải nhà).
- Trang phục của hộ lý phải gọn gàng, tiện lợi trong khi làm việc.

II. KỸ THUẬT TIẾN HÀNH

1. Kỹ thuật lau sàn nhà:

Bước 1: Người hộ lý đẩy xe ra buồng bệnh

Bước 2: Quan sát, chia nhỏ khu vực thành 2 đến 4 hoặc tối đa 6 giường cho mỗi khu vực cần lau.

Bước 3: Chào khách hàng và đồng thời hướng dẫn cho khách hàng và người nhà khách hàng hiểu về công việc của mình làm để họ phối hợp và tôn trọng công việc của mình.

2. Kỹ thuật lau tải nhà:

Bước 1: Nhặt, gom rác bằng chổi tải âm trước khi tiến hành lau tải nhà.

Bước 2: Nhúng tải lau nhà vào xô nước xà phòng rồi lau khu vực định lau

Bước 3: Giặt tải đã lau tại vòi nước (khi đem giặt, không để rót nước ở tải sang khu vực khác hoặc đường đi).

Bước 4: Lau sạch nước xà phòng bằng nước sạch (dùng khăn giặt sạch ở vòi nước để lau). Chú ý: tải chỉ đủ ướt để lau, không thấm sũng nước.

Bước 5: Dùng tải sạch nhúng vào xô có dung dịch khử khuẩn Presept lau lại lần cuối cùng. (Bước này không cần lau lại bằng nước sạch)

Bước 6: Thay nước ở hai xô, cọ rửa sạch 2 xô và chuẩn bị cho việc lau khu vực tiếp theo.

Chú ý: Xô đựng dung dịch khử khuẩn một lần chuẩn bị có thể dùng cho 2 khu vực nhưng phải giặt tải tại vòi nước hoặc thay tải mới.

III. THU DỌN VÀ BẢO QUẢN DỤNG CỤ

Bước 1: Dung dịch xà phòng và dung dịch khử khuẩn sau khi sử dụng xong phải được đổ vào hố vệ sinh hoặc cống riêng sau đó dội sạch bằng nhiều nước.

Bước 2: Giặt tải đã lau banrờn xà phòng cho đến khi sạch sẽ và phơi khô.

Bước 3: Đánh cọ sạch xe tải nhà, bánh xe và xô đựng nước theo các bước:

Bước 4: Nước xà phòng.

Bước 5: Rửa sạch nước xà phòng.

Bước 6: Lau với dung dịch khử khuẩn Presept.

Bước 7: Lau khô bánh xe tránh han rỉ (có chế độ bảo dưỡng xe, làm trơn các bánh xe).

Bước 8: Để xe vào nơi quy định gọn gàng ngăn nắp.

VIỆN ĐÀO TẠO YHDP & YTCC
PHÒNG TIÊM CHỦNG

**24. PHIẾU KỸ THUẬT SỬ DỤNG XE 2 XÔ
VÀ KỸ THUẬT LAU TÀI KHU VỆ SINH**

I. CHUẨN BỊ DỤNG CỤ

- 01 xe có 2 xô (đỏ và xanh) sạch (xô, xe đẩy, bánh xe):
 - 01 xô đỏ đựng nước xà phòng
 - 01 xô xanh đựng dung dịch khử khuẩn (01 viên Presept pha với 10lít nước).
 - Bàn chải, khăn lau, chổi cọ nhà vệ sinh, dung dịch làm trắng men sứ, nước rửa kính, túi nilon...

II. KỸ THUẬT TIẾN HÀNH

1. Thu gom rác, buộc miệng túi bỏ vào thùng rác công cộng.

2. Lau tường:

- Quét phần không ốp gạch men (trên cao) trước
- Lau phần ốp gạch men bằng nước xà phòng hoặc dung dịch làm trắng men sứ sau đó lau lại bằng nước sạch
- Lau lại lần cuối cùng bằng nước Presept.

3. Cọ lavabo:

- Dùng khăn hoặc bàn chải đánh cọ lavabo bằng xà phòng hoặc dung dịch làm trắng men sứ
- Tráng lại bằng nước sạch.
- Đổ khoảng 100 ml dung dịch khử khuẩn vào lavabo (không dội lại nước).

4. Cọ rửa bệ xí:

- Dùng chổi cọ bệ xí đánh cọ bằng nước làm sạch men sứ (trong và ngoài). Chú ý các khe kẽ của bệ xí
- Dội lại bằng nước sạch Đổ 01 cốc 100ml dung dịch khử khuẩn Presept vào bệ xí (không dội lại nước).

5. Cọ rửa sàn nhà:

- Dùng bàn chải to, chổi cọ rửa sàn nhà với nước xà phòng (chú ý các góc, khe, kẽ...)

- Lau sạch bằng nước
- Lau lại bằng dung dịch khử khuẩn Presept.

6. Đánh cọ thùng rác:

- Đánh rửa thùng rác bằng nước xà phòng
- Tráng sạch bằng nước
- Lau khô và để túi nilon.

7. Chú ý:

- Giặt khăn, rửa bàn chải giữa các động tác (giặt tại vòi nước)
- Lavabo, bệ xí phải giữ trắng, không hoen ố, không rò rỉ.
- Thùng rác phải luôn giữ sạch sẽ cả trong lẫn ngoài.
- Khu vực vệ sinh không có mùi hôi, xếp dọn ngăn nắp, tiện lợi cho việc sử dụng.

III. Thu dọn dụng cụ:

- Lau xe và bánh xe sạch sẽ
- Lau khô bánh xe để tránh han rỉ (có chế độ bảo dưỡng, tra dầu làm trơn các bánh xe)
- Dụng cụ trên xe: (xô chậu, bàn chải, khăn lau, chai nước làm trắng men sứ phải sạch sẽ úp ngược lên xe)
- Đẩy xe vào nơi quy định.

VIỆN ĐÀO TẠO YHDP & YTCC
PHÒNG TIÊM CHỦNG

25. SỬ DỤNG XE VÀ KỸ THUẬT LAU TƯỜNG NHÀ
CỬA KÍNH, CỬA SỔ, LAVABO..

CHUẨN BỊ DỤNG CỤ: 01 xe sạch có 3 tầng

1. Tầng 1: Có 4 xô:

01 xô nâu đỏ đựng nước xà phòng

01 xô màu trắng, đỏ đựng nước sạch

01 xô màu xanh đựng dung dịch khử khuẩn Presept (01 viên pha với 10 lít nước)

01 xô màu trắng xanh đựng nước sạch

2. Tầng 2: có 01 xô màu xanh đựng:

Khăn lau sạch đủ dung

Nước rửa kính

Nước rửa lavabo

Bàn chải, găng hộ lý

01 dao cùn (có cán) đi tẩy keo cao su bám vào sàn nhà

01 cốc nhỏ đựng 100ml dung dịch khử khuẩn.

3. Tầng 3:

01 thùng rác có nắp màu đỏ

Có túi nilon lót

Có 01 xô màu đỏ đựng khăn, bàn chải đã sử dụng

Cạnh cột dọc của xe có một móc treo để treo

01 xẻng nhỏ

01 chổi nhỏ

(Chổi và xẻng nhỏ dùng để lấy bụi, rác nhỏ ở bậu cửa)

KỸ THUẬT TIẾN HÀNH

Đổ nước xà phòng, dung dịch Presept và nước vào các xô theo đúng quy định

Chuẩn bị đầy đủ dụng cụ trên xe cho công việc mình làm

Quan sát chia nhỏ khu vực

Đẩy xe đến nơi làm vệ sinh. Biết để cùng phối hợp.

Kỹ thuật lau:

Lau cửa kính , cửa sổ:

Dùng thang chữ A để lau trên cao(chú ý phải có người phụ giữ thang)

Đi găng tay vệ sinh

Nhúng khăn sạch vào xô dung dịch xà phòng màu đỏ, tiến hành lau từ trên cao xuống thấp, lau kỹ, tỉ mỉ những góc cạnh của cửa

Giặt khăn lau ở xô nước sạch màu trắng đỏ và lau sạch nước xà phòng

Xịt nước xà phòng vào những chỗ kính mờ, vết bẩn

Dùng khăn lau sạch lau sạch nước rửa kính cho đến khi kính trong suốt

Giặt khăn ở xô nước sạch màu trắng đỏ

Dùng khăn lau sạch lau sạch nước rửa kính cho đến khi kính trong suốt

Lau xong giặt khăn ở xô nước sạch màu trắng xanh.

Lau lavabo

Đi găng tay vệ sinh

Dùng bàn chải hoặc khăn lau nhúng vào xô nước xà phòng đánh cọ lavabo tỉ mỉ

(Chú ý các khe, kẽ, nếp, góc)

Dùng nước ở vòi giặt khăn (bàn, chải) và xả sạch lớp xà phòng trong lavabo

Xịt một ít nước đánh trắng men sứ (dung dịch này không cần làm thường xuyên, chỉ cần làm 2,3 lần trong một tuần)

Làm sạch bằng nước tại vòi

Đổ 100ml dung dịch Presept vào trong lavabo (không tráng lại bằng nước sạch)

Lau buồng bệnh:

Đi găng tay vệ sinh

Nhặt gom rác bụi ở cửa sổ, bàn đêm bằng xẻng nhỏ và đổ vào thùng rác

➤ Nhúng khăn lau sạch vào xô có xà phòng và tiến hành lau theo từng khu vực giường khách hàng theo thứ tự sau:

Cửa sổ (đoạn dưới thấp) vì cửa sổ, cửa kính hộ lý có ngày lau riêng.

Lau nắm đấm cửa.

Lau bàn đêm.

Lau giường

➤ Giặt khăn vừa lau trong xô nước sạch (màu đỏ) và lau hết xà phòng trên bề mặt cũng theo thứ tự trên sau đó giặt khăn lau thả vào xô nước xà phòng (màu đỏ) để chuẩn bị lau sang giường khách hàng tiếp theo

Khi đã sạch nước xà phòng, nhúng khăn lau sạch vào dung dịch Presept (màu xanh) và lau lại một lần nữa theo thứ tự trên

Giặt khăn lau ở xô màu (trắng xanh) rồi thả vào xô dung dịch Presept để chuẩn bị lau cho khu vực tiếp theo

Khi lau xong khu vực đã chia (4-6 giường) đẩy xe ra khu vực chuẩn bị thay nước (nước đổ vào cống hoặc bể xí), đánh cọ rửa xô và chuẩn bị các dung dịch để tiếp tục lau cho khu vực tiếp theo

THU GOM VÀ BẢO QUẢN DỤNG CỤ

Buộc túi rác, bỏ vào thùng rác chung

Dung dịch xà phòng, nước, dung dịch Presept sau khi sử dụng phải đổ vào bể xí hoặc cống riêng sau đó dội nhiều nước

Giặt khăn bằng nước xà phòng cho đến khi sạch và phơi khô

Cọ rửa và lau xô, dao, chổi xểng, bàn chải, các chai lọ theo các bước:

Cọ với nước xà phòng

Rửa sạch lại bằng nước sạch

Lau lại bằng nước Presept

➤ Lau không bánh xe để tránh han rỉ, (Chú ý chế độ cho dầu mỡ vừa đủ làm trơn khách hàng gáh xe).

Đẩy xe vào nơi quy định.